

A woman with long dark hair, wearing a light blue denim shirt, is engaged in a conversation with two other people. One person with blonde hair is on the left, and a man in a grey shirt is on the right. The background is a light blue gradient with a large white circular shape on the left.

WHITEPAPER

De waarde van ervaringsdeskundigheid in organisaties



De waarde van ervaringsdeskundigheid in organisaties

Steeds meer organisaties willen ervaringsdeskundigen inzetten in hun organisatie. Maar waar begin je en hoe pak je het aan? Deze whitepaper is waardevol voor organisaties die aan de slag willen met ervaringsdeskundigheid. Dit document bevat relevante achtergrondinformatie en handige tips om mee aan de slag te gaan, zowel voor managers, beleidsmedewerkers als hulp- en zorgverleners. Vanuit Herstelacademie De Kiem begeleiden wij organisaties die deze stap willen zetten.



En hoe doe je dat dan?
In deze whitepaper deelt Herstelacademie De Kiem kennis en praktijkervaring over het inzetten van ervaringsdeskundigheid in organisaties.

Ervaringsdeskundigen hebben ontwrichtende levenservaringen doorgemaakt, hiervan geleerd en door reflectie en scholing hun ervaringskennis ontwikkeld tot professionele expertise. Die kennis zetten zij methodisch in ter ondersteuning van anderen én ter verbetering van zorg, beleid en ondersteuning. Opgeleide ervaringsdeskundigen laten zien wat hen heeft geholpen, maar juist ook heeft belemmerd. Met die aanpak zetten ze zowel cliënten als professionals aan het denken. In de praktijk van Herstelacademie De Kiem zien we hoe deze inzet bijdraagt aan herstel en beweging.

Ervaringsdeskundigen brengen een kennisperspectief in dat professionals en organisaties niet hebben, namelijk kennis van binnenuit. Als volwaardige professionals werken zij vanuit gelijkwaardigheid. Zowel met cliënten, met teams en met beleid. Als onmisbare derde kennisbron die de kwaliteit van zorg en ondersteuning structureel versterkt.

Want hoe benader je nou die inwoner, huurder, klant, patiënt of cliënt? Weet je écht wat de behoefte is van iemand die in armoede leeft, of van iemand met een psychische kwetsbaarheid? Lukt het om op basis van gelijkwaardigheid in contact te komen en te horen en begrijpen wat er echt speelt? Ervaringsdeskundigen kunnen, op basis van hun ervaringskennis, op een andere manier in contact komen. Zij gaan in gesprek op basis van gelijkwaardigheid, bieden ondersteuning en helpen mensen om zelf de regie weer te pakken en in beweging te komen. Ze leren mensen in het dagelijks leven met hun kwetsbaarheid om te gaan. Tegelijkertijd leren organisaties om anders naar die kwetsbaarheid te kijken.

Van ervaringskennis naar ervaringsdeskundigheid

Vaak worden de termen ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid door elkaar gebruikt maar er is een verschil. Ervaringskennis is de '**wat**' (de ervaring zelf en de inzichten), en ervaringsdeskundigheid is de '**hoe**' (hoe je die kennis gebruikt om een verschil te maken). Het is een ontwikkeling van persoonlijke ervaring naar een professionele, helpende rol.

Ervaringskennis:

- **Wat het is:** De kennis over hoe het voelt om iets ingrijpends mee te maken, en wat de effecten daarvan zijn op je leven. Hoe je verder komt en wat je nodig hebt. Kunnen reflecteren op de eigen kwetsbaarheid.
- **Hoe het ontstaat:** Door eigen ervaringen op te doen, te reflecteren en verbanden te leggen, in reflectie tot de kennis van anderen (collectieve ervaringskennis) en theoretische toetsing.
- **Voorbeeld:** Weten hoe het is om een verslaving te hebben en wat dat met je doet.

Ervaringsdeskundigheid:

- **Wat het is:** Het vermogen om ervaringskennis op een gestructureerde manier in te zetten voor het welzijn van anderen en de maatschappij. Het is dus geen 'ervaring op zichzelf', maar getransformeerde ervaring die kan worden toegepast voor leren, herstel, beleidsontwikkeling en systeemverbetering.
- **Hoe het ontstaat:** Door training, opleiding en het leren van vaardigheden om die kennis over te dragen en toe te passen in rollen zoals maatje, trainer, of beleidsadviseur.
- **Voorbeeld:** Een ervaringsdeskundige die anderen begeleidt in hun herstelproces, of meewerkt aan het verbeteren van jeugdhulpbeleid.

Roel van Dorst,
klantmanager bij de afdeling Werk en Inkomen
van Gemeente Goirle:

“Als gemeente zagen we steeds vaker inwoners vastlopen door zichtbare problemen, zoals schulden, scheiding of verslaving. Maar we merkten dat daar regelmatig ook een psychische kwetsbaarheid onder zat waar wij lastig bij kwamen. Wij zijn geen ervaringsdeskundigen en mensen delen niet altijd meteen wat er echt speelt. Juist daarom wilden we hier iets mee: een ervaringsdeskundige heeft een totaal andere rol en kan die brug wel slaan.”





Ervaringsdeskudige Jip Dijcks:

“Je vertelt niet zomaar je verhaal. Je denkt na over wat je wil overbrengen, voor wie en met welk doel. Wat heeft die ander nodig en welk stukje van jouw ervaring met herstel kan daarbij helpen?”

Er zijn diverse opleidingen voor ervaringsdeskundigheid waar deelnemers leren om aan te sluiten bij de ander en om hun ervaringskennis op een professionele manier in te zetten. Ervaringskennis is de basis hiervoor. Het gericht inzetten van ervaring bij hulp aan anderen of bij het geven van trainingen of beleidsadviezen, is het doel. Er is inmiddels een beroepsgroep ontstaan met een beroepsvereniging (**Home - Vereniging van Ervaringsdeskundigen**), een Beroepscompetentieprofiel (**BCP-E - Vereniging van Ervaringsdeskundigen**) en een beroepsregister (**Ervaringsdeskundigen - Registerplein**).

Naast de volledige opleidingen voor ervaringsdeskundigheid (bv. **Howie the Harp bij Howie Brabant - RIBW Brabant**) zijn er ook trainingen en cursussen voor vrijwilligers en professionals die willen leren om hun eigen ervaringskennis in te zetten binnen hun huidige functie (Werken met eigen ervaring, Hulpverlener met ervaring en de **MOED Medewerkers Opleiding tot ErvaringsDeskundige - RIBW Brabant**).

De kracht van ervaringsdeskundigheid

Voor cliënten, klanten, bezoekers

De kracht van ervaringsdeskundigheid ligt in het bieden van herkenning, erkenning, hoop en praktische geteste strategieën voor mensen met soortgelijke problemen. Ervaringsdeskundigen doen dat vanuit de kennis die ze hebben opgebouwd door zelf doorleefde ervaringen met ontwrichting en herstel. Hierdoor kunnen ze gelijkwaardige verbindingen leggen, vanuit de leefwereld van de cliënt/klant en werken ze complementair aan de andere professionals. Daarmee is ervaringsdeskundigheid een onmisbare discipline, naast de wetenschappelijke en professionele kennis, die de kwaliteit van de gehele organisatie versterkt en bijdraagt aan het versterken van beleid en inclusievere zorg en ondersteuning.

Ervaringsdeskundigen verstaan de kunst van het nabij zijn bij menselijk lijden en complexe hulpvragen, het vertalen van de leefwereld en het bespreekbaar maken van onbegrepen gedrag. Door voorbij medische diagnoses en maatschappelijke labels te kijken vertalen ervaringsdeskundigen dit naar een menselijk verhaal van overleven. Bij Herstel-academie De Kiem zien we dagelijks hoe deze kracht in de praktijk werkt: ruimte maken voor het persoonlijke proces.

Voor team, cultuur en collega's

Waar ervaringsdeskundigen zelf hun kwetsbaarheid onthullen ontstaat er een opening voor de kwetsbaarheid van de ander. Dit werkt ook zo binnen teams. Waar de professionals meer openheid en ruimte ervaren voor worsteling zal dit doorwerken in de benadering richting de cliënten. Ook zorgt een ervaringsdeskundige voor een constante bijdrage vanuit het cliënt-perspectief bij casuïstiek, intervisie en advies bij collega professionals.

Belangrijke aspecten zijn:

- **Herkenning & verbinding:** zorgt voor onmiddellijke empathie en een vertrouwensband, omdat de ervaringsdeskundige 'weet hoe het voelt'.
- **Inspiratie & hoop:** toont aan dat herstel mogelijk is en geeft motivatie om zelf doelen na te streven.
- **Praktische kennis:** deelt effectieve, zelf geteste strategieën en tips die aansluiten bij de realiteit van de cliënt.
- **Gelijkwaardigheid:** bouwt een gelijkwaardige relatie op en doorbreekt de hiërarchie tussen hulpverlener en cliënt.
- **Bruggenbouwers:** verbindt de 'leefwereld' van cliënten met de 'systeemwereld', waardoor dienstverlening en beleid beter aansluiten.
- **Dieper inzicht:** biedt een breder, dieper en praktischer perspectief op problemen dan traditionele methoden.
- **Empowerment:** ondersteunt individuen bij het vinden van eigen kracht en het nemen van regie over hun herstelproces.

Meedenken over beleid

Om echt te komen tot een transformatie, denken ervaringsdeskundigen ook steeds vaker mee over het opstellen van beleid en de implementatie van ervaringsdeskundigheid breed binnen het sociaal domein. Ervaringsdeskundigen kunnen bijvoorbeeld meedenken over:

- de implementatie van ervaringsdeskundigheid bij participatietrajecten;
- hoe jongeren hun ervaring kunnen inzetten voor andere jongeren en/of het verbeteren van de jeugdzorg;
- de rol van ervaringsdeskundigheid binnen de transformatieopgave van het Integraal Zorg Akkoord (IZA) en het Aanvullend zorg- en welzijnsakkoord (AZWA).

En zo zijn er nog legio andere mogelijkheden te noemen. Wij denken graag mee!

Stuur een mail naar: info@herstelacademiedekiem.nl

Wat levert ervaringsdeskundigheid op?

Ervaringskennis heeft zich ontwikkeld tot een volwaardige 3e kennisbron, naast theoretische en professionele kennis. Persoonlijke, doorleefde ervaring vormt een unieke bron van inzicht en innovatie. De onderstaande opbrengsten zien wij in de praktijk terug bij organisaties waarmee Herstelacademie De Kiem samenwerkt.

Mensgerichte benadering en erkenning: Ervaringsdeskundigen gebruiken taal die aansluit bij de leefwereld van mensen. Dat zorgt voor herkenning en erkenning, vermindering van stigma, een veilige setting voor gesprek en samenwerking en meer vertrouwen en motivatie bij betrokkenen. Mensen ervaren: “Dit is iemand die écht snapt waar ik doorheen ga.”

Aanvulling op professionele expertise: Professionals hebben kennis van theorie, methodiek en systemen. Ervaringsdeskundigen hebben inzicht in de emotionele, sociale en praktische impact van ervaringen. Ze hebben kennis over wat echt werkt (en wat niet) en zicht op blinde vlekken in organisaties of beleid.

Ervaringsdeskundigen zijn een stimulans voor herstel en empowerment: Ervaringsdeskundigen fungeren als rolmodel en bieden door hun voorbeeld perspectief. Dit stimuleert zelfregie en geloof in herstel. Zij belichamen de boodschap dat verandering mogelijk is.

Organisatorische en maatschappelijke impact: Ervaringsdeskundigen kunnen bijdragen in organisaties die hun processen willen verbeteren, mensgerichter willen werken en duurzame innovatie willen realiseren. Onder andere door de brug te slaan tussen de leefwereld van de cliënt en de systeemwereld van de organisatie. Hierdoor versterkt de kwaliteit van de dienstverlening en groeit de tevredenheid bij cliënten/klanten waardoor er ook minder uitval is.

Hoe ver is Nederland met het werken vanuit ervaringsdeskundigheid?

In de GGZ/verslavingszorg is ervaringsdeskundigheid niet meer weg te denken. Maar inmiddels wordt ervaringsdeskundigheid steeds breder ingezet in de zorg en het sociaal domein en zijn we met elkaar aan het uitvinden en uitproberen hoe dat het beste kan. Het gaat steeds beter, want meer mensen en (zorg-)organisaties sluiten zich aan bij de beweging naar ervaringsdeskundigheid. We leren van elkaar door te praten, door te doen, door te vallen en weer op te staan.

In het IZA/AZWA heeft ervaringsdeskundigheid een prominente plek gekregen in de transformatie opgave. Dit geeft enerzijds een impuls aan de inzet en zichtbaarheid van ervaringsdeskundigheid maar is anderzijds soms ook complex omdat ervaringsdeskundigheid soms moeilijk te vangen is binnen de bestaande systemen. Sterker nog, ervaringsdeskundigheid is deels ontstaan als tegenreactie op de systeemwereld en daarom is dit vaak geen omgeving waarin ervaringsdeskundigheid goed tot zijn recht komt en kan gaan groeien en bloeien. Dit is steeds weer een uitdaging, want de cultuur en bestaande processen kunnen botsen met de aanpak van ervaringsdeskundigheid. Als de systeemwereld daarentegen ruimte kan maken voor de resultaten van de inzet van ervaringsdeskundigen, zoals het bevorderen van ervaringskennis en empowerment, kan ervaringsdeskundigheid wel een plek vinden.

De inzet van ervaringsdeskundigheid reikt verder dan de zorg

Overall waar mensen met elkaar werken is ervaringsdeskundigheid van waarde, niet alleen binnen de zorg. Ervaringsdeskundigen leveren inmiddels ook een belangrijke bijdrage bij diverse overheidsinstanties, UWV's, woningcorporaties, welzijnsorganisaties, enzovoorts. Sociale inclusie en participatie zijn daarbij zowel het middel als het doel.

Heeft het nou echt zoveel impact?

De impact van het werken met ervaringsdeskundigheid wordt weleens onderschat. Ervaringsdeskundigheid als derde kennisbron is de erkenning van de unieke, doorleefde kennis van mensen met eigen ervaringen (bijvoorbeeld in zorg, welzijn) als gelijkwaardig naast wetenschappelijke kennis (theorie) en professionele praktijkkennis (vakmanschap). Deze "kennis van binnenuit" helpt beleid en zorg te verbeteren, maakt de leefwereld concreter, en zorgt voor meer passende, mensgerichte oplossingen door het inzetten van 'weten hoe het is' naast 'weten hoe het moet'.

Deelnemer training VITI
Mohamed Hassan:

“Toen het ging over herstel en de verschillende fases, herkende ik mezelf direct. Wat eerst los van elkaar stond, kwam samen. Dat gaf me de ruimte om met een andere blik naar mijn eigen verhaal te kijken.”



Ervaringsdeskundige bij
pilot Goirle Patricia Vermeulen:

“Als organisatie heb je te maken met regels en verplichtingen. Dat geeft automatisch een bepaalde afhankelijkheid. Ik heb die rol als ervaringsdeskundige niet: ik beslis bijvoorbeeld niets over een uitkering. Daardoor ontstaat er ruimte om eerlijk je verhaal te vertellen.”

Het vergt een nieuwe manier van werken en denken. Het is dus zeker niet een extra taak naast het reguliere werk. Het bewerkstelligen van een dergelijke transformatie kost tijd. Niet alleen voor de organisatie, maar ook voor zorg- en hulpverleners en voor cliënten en patiënten. Het is een innovatieproces dat pas echt succesvol kan zijn als het met grote zorg en de juiste begeleiding wordt verankerd.

Hoe werkt RIBW Brabant met ervaringsdeskundigen?

RIBW Brabant zette in 2013 de eerste stap en heeft nu circa 50 ervaringsdeskundigen in loondienst (ongeveer 10% van het personeelsbestand). Deze ervaringsdeskundigen werken zowel in de directe zorg als in andere functies zoals trainer, coach, beleidsadviseur en uiteraard bij herstelacademie De Kiem.

In de afgelopen jaren hebben wij al doende ervaring opgedaan met het implementeren van ervaringsdeskundigheid in onze organisatie. We zijn trots op wat we inmiddels bereikt hebben en gaandeweg hebben we veel geleerd over wat werkt en wat niet. We willen deze kennis nu inzetten voor het verbreden van ervaringsdeskundigheid buiten de GGZ/verslavingszorg. Wij doen dit omdat wij heel erg geloven in de kracht van deze 3e kennisbron. Dat betekent opnieuw pionieren om mee te bouwen aan een volgende fase van ervaringsdeskundigheid.

Wij doen dit vanuit Herstelacademie De Kiem, de plek waar ervaringsdeskundigheid centraal staat. Onderdelen van De Kiem zijn onder andere laagdrempelige inlopen, herstelcursussen, de opleiding tot ervaringsdeskundige Howie the Harp maar ook deskundigheidsbevordering voor ervaringsdeskundigen (waaronder trainingen, peersupport en coaching) en projecten met andere organisaties die aan de slag willen met het implementeren van ervaringsdeskundigheid.

Voor de ervaringsdeskundigen die bij RIBW Brabant werken bieden we vanuit De Kiem een steunstructuur aan. Vanuit deze steunstructuur worden beginnende ervaringsdeskundigen gedurende hun eerste 2 jaar gecoacht en bieden we peersupport, intervisie en deskundigheidsbevordering. Deze steunstructuur is ook toegankelijk voor ervaringsdeskundigen van andere organisaties. Neem contact met ons op voor meer informatie over wat mogelijk is: info@herstelacademiedekiem.nl.

Waar kunnen wij over meedenken?

Ervaringsdeskundigheid heeft zichzelf in de afgelopen jaren bewezen, zeker in de zorg. Wij merken dat het nu het moment is voor de volgende stap: het implementeren van ervaringsdeskundigheid in andere domeinen. Wij zien dat er steeds meer behoefte is aan advies en ondersteuning over het inzetten van ervaringsdeskundigen buiten de zorg. Ook worden ervaringsdeskundigen gevraagd om aan te sluiten bij beleidstafels, zodat zij kunnen meedenken over de toekomst en over de meest effectieve manieren om kwetsbare mensen te bereiken. Wij denken en werken hier graag aan mee want we hebben geleerd dat het breed inzetten van ervaringsdeskundigen vraagt om een zorgvuldige implementatie en ondersteuning. Het is een relatief nieuw vak dat verder ontwikkeld wordt door het opbouwen van collectieve ervaringskennis en het delen van ervaringen op de werkvloer.

Valkuilen voor een organisatie bij implementatie van ervaringsdeskundigheid

- Je hebt 2 vrijwilligers met ervaringskennis die een lotgenotengroep draaien. Je vraagt hen om input te leveren voor nieuw beleid zodat ervaringsdeskundigheid hierin meegenomen wordt.
- Je neemt één opgeleide ervaringsdeskundige in dienst met de opdracht om ervaringsdeskundigheid in het team of de organisatie te implementeren.
- Er is geen functieprofiel ervaringsdeskundige dus er wordt een ervaringsdeskundige aangenomen op een ander functieprofiel met de opdracht om als ervaringsdeskundige te gaan werken.

Bovenstaande voorbeelden komen uit de praktijk en leiden vaak tot teleurstelling, verkeerde verwachtingen en conclusies over wat ervaringsdeskundigheid kan betekenen in een organisatie. De oorzaken zijn o.a:

- Er wordt geen rekening gehouden met het verschil tussen een vrijwilliger en een beroepskracht.
- De functie van ervaringsdeskundige is niet ingebed in de organisatie en wordt niet voldoende ondersteund.

Herstelacademie De Kiem helpt organisaties om ervaringsdeskundigheid succesvol in te zetten. Dit doen we door middel van trajecten waarin trainingen, cursussen en maatwerkoplossingen een plek hebben. En soms kiezen we ervoor om dit in de vorm van een project of een pilot te doen (zie de voorbeelden in de kaders). We doen dit allemaal met de inzet van onze ervaringsdeskundige trainers, coaches en adviseurs.

Pilot Hoofdzaak Werk

In een samenwerking met de gemeente Goirle zijn we in een pilot aan het onderzoeken wat de inzet van ervaringsdeskundigen kan betekenen voor klanten bij Werk & Inkomen. Ervaringsdeskundigen kunnen, vanwege hun eigen ervaringsverhaal, een andere dimensie bieden dan klantregisseurs van de gemeente. Zij geven steun, hoop en perspectief en een gevoel van acceptatie, herkenning en erkenning en zijn daarin een rolmodel voor klanten. Daarnaast zorgt de pilot voor een toename aan kennis en kunde bij de klantregisseurs als het gaat om psychische kwetsbaarheid, participatie en weer volwaardig meedoen, wat uiteindelijk ook ten gunste komt van de begeleiding en toeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Project VITI: Van inzicht naar impact.

Samen met R-Newt (jongerenwerk) trainen en ondersteunen we jongeren die hun ervaringen met ontwrichtende gebeurtenissen (bv. middelengebruik, psychische kwetsbaarheid etc.) in willen zetten voor andere jongeren (o.a. op scholen, in projecten en in adviesraden). De jongeren leren om hun ervaringskennis te gaan herkennen en erkennen als een belangrijke bron van kennis, kracht en kunde. Ze gaan via het jongeren netwerk VITI hun eigen ervaringen op een slimme en nuttige manier gebruiken om anderen te helpen.

De jongeren die de training volgen krijgen handvatten om met hun kwetsbaarheid om te gaan en hun ervaringen in te zetten voor andere jongeren. Hiermee pakken de jongeren de regie over hun eigen ervaringen terug en kunnen ze dit op een positieve manier inzetten. Dit geeft kracht en zelfvertrouwen.

De training Van Inzicht naar Impact is ontwikkeld door Herstelacademie De Kiem (onderdeel van RIBW Brabant) en R-Newt (het jongerenwerk van ContourdeTwern) met input vanuit de jongeren zelf, als onderdeel van het Actieplan Mentale Gezondheid van de gemeente Tilburg.

Deelnemer training VITI
Mohamed Hassan:

“Toen ik merkte dat ik niet de enige was, dacht ik: dit gevoel wil ik anderen ook geven. Door mijn eigen ervaringen met mijn psychoses te delen, durven anderen zich ook uit te spreken. Zo ontdekte ik dat mijn verhaal echt verschil kan maken.”



Welke stappen kun je zetten om ervaringsdeskundigheid te implementeren?

Op basis van onze ervaring met implementatietrajecten bij diverse organisaties, werkt een gefaseerde aanpak het beste. Hieronder delen we de belangrijkste stappen zoals wij die vanuit Herstelacademie De Kiem hanteren.

Stap 1 - Denk na over je visie, wat je wilt bereiken met de inzet van ervaringsdeskundigen

Maak gebruik van koplopers (zowel intern als extern), zij kunnen heel gericht meedenken. Het is belangrijk om na te denken hoe je ervaringsdeskundigheid wil inzetten. Bijvoorbeeld met vrijwilligers, medewerkers met ervaring of professionele ervaringsdeskundigen. Wellicht lopen er al andere initiatieven waar je ideeën op kunt doen. Een kennismaking bij De Kiem is de moeite waard en helpt je vast en zeker bij het maken van keuzes met betrekking tot de inzet van ervaringsdeskundigheid.

Stap 2 - Draagvlak binnen je organisatie

De meerwaarde en noodzaak van de inzet van ervaringsdeskundigheid zal van binnenuit moeten worden ervaren, op alle niveaus binnen de organisatie. Een breed draagvlak is nodig om ruimte te maken voor de inzet van ervaringsdeskundigheid en niet te vergeten de benodigde financiering te verkrijgen. Een goede implementatie van ervaringsdeskundigheid kost tijd en geld!

Het realiseren van draagvlak is niet van de een op de andere dag gerealiseerd dus denk erover na welke stappen nodig zijn om kennis te delen en een leercurve binnen de organisatie te creëren. Het inzetten van ervaringsdeskundigheid vraagt meer dan alleen het aannemen van ervaringsdeskundigen. Het is van belang dat er rolduidelijkheid wordt gegeven en dat er een goede aansturing is. Daarnaast is ondersteuning in de vorm van deskundigheidsbevordering, intervisie en coaching nodig. Dit laatste kunnen wij bieden binnen Herstelacademie De Kiem.

Stap 3 - Breng het tot leven in je organisatie

Er zijn diverse methodes en vormen om ervaringsdeskundigheid vervolgens binnen je organisatie tot leven te brengen. Dit vraagt enerzijds investeren in het meenemen van de organisatie, bijvoorbeeld door het management, beleidsmedewerkers en medewerkers op de werkvloer te trainen. En anderzijds het realiseren van goede ondersteuning voor de ervaringsdeskundigen want zij zijn de pioniers binnen de organisatie en dat is niet altijd makkelijk.

Ervaringsdeskundige bij
pilot Goirle Patricia Vermeulen:

“Ik weet hoe moeilijk het is als je buiten de samenleving komt te staan. Juist daarom hoop ik dat mensen zich na een gesprek met mij gezien en gehoord voelen. Dat ze merken: ik ben niet de enige, ik heb zelf invloed en er is wel degelijk perspectief.”

Zes tips voor succes

Ervaringsdeskundigheid succesvol inzetten?
Deze zes tips maken het verschil!

Ontwikkel voor je organisatie een duidelijke visie op ervaringsdeskundigheid, inclusief een meerjarenplan waarin de scholing en ondersteuning van medewerkers aandacht krijgt.

Maak in de teams ruimte voor de inzet van ervaringsdeskundigheid en zorg dat de taakverdeling van ervaringsdeskundigen en de andere teamleden duidelijk is.

Ontsluit en ontwikkel de ervaringskennis binnen je organisatie. En realiseer je dat het een investering is om van ervaringskennis tot ervaringsdeskundigheid te komen.

Neem opgeleide ervaringsdeskundigen in dienst.

Ook als je besluit om (vooralsnog) met ervaringsdeskundige vrijwilligers te werken, en geen betaalde medewerkers, verdienen zij training en ondersteuning. Let wel: van vrijwilligers kun je niet hetzelfde verwachten als van betaalde medewerkers.

Steun de pioniersrol van ervaringsdeskundigen en geef hen de ruimte om aan kennisoverdracht te doen. Besef en accepteer dat het een proces van vallen en opstaan is en faciliteer dit.

Het vak ervaringsdeskundigheid is in de GGZ/verslavingszorg ontwikkeld en inmiddels zijn er landelijke handreikingen en kwaliteitsstandaarden ontwikkeld. Hieronder enkele links naar informatie en relevante documenten over ervaringsdeskundigheid:

- *Introductie - Ervaringsdeskundigheid | GGZ Standaarden*
- *BCP-E - Vereniging van Ervaringsdeskundigen*
- *Wat doen we op dit thema? - Trimbos-instituut*
- *Herstelondersteuning en ervaringsdeskundigheid - Kenniscentrum Phrenos*
- *220440_Handreiking-Ervaringsdeskundigen_inzetten.pdf (Verweij-Jonker)*
- *Kwartiermaken-voor-ervaringsdeskundigen-2022_0.pdf (Movisie)*
- *Gelijke waardering, passende vergoeding: de kracht van ervaringsdeskundigheid | Movisie*
- *Ervaringsdeskundigen - Registerplein*
- *Beroepscode-28-12.pdf*

Hier vind je meer informatie over onze trainingen en implementatie van ervaringsdeskundigheid.



✉ info@herstelacademiedekiem.nl

WWW.HERSTELACADEMIEDEKIEM.NL

